



République Tunisienne



BANQUE
MONDIALE



Projet DAS et PCB Tunisie

Convention de Stockholm

Projet de démonstration et de promotion des bonnes techniques et pratiques pour gérer les déchets d'activités sanitaires (DAS) et des polychlorobiphényles (PCB) en Tunisie



La campagne de communication

« Ensemble changeons nos habitudes »

Par Dominique Thaly, consultante en communication
24.03.2016 – Hôtel Sheraton



Ensemble changeons nos habitudes



BANQUE
MONDIALE



الوكالة الوطنية للتصريف في النفايات
ANGED



République Tunisienne



Projet DAS et PCB Tunisie
Convention de Stockholm

Objectifs de la communication DAS

La communication pour le développement pour les DAS, axée sur le **plaidoyer**, la **concertation** et la **sensibilisation** contribue à une meilleure gestion des DAS au niveau national, régional, local et en intra-muros de tous les établissements de soin et producteurs de DAS pour une meilleure prévention des risques sanitaires et environnementaux à travers l'intégration de la gestion des DAS en tant que **norme de qualité** et de **sécurité** des soins et en tant que **norme sociale** et la recherche de solutions concertées.

Changements préconisés – Objectifs de communication

Niveau macro

Plus grande implication des responsables
dans la gestion des DAS

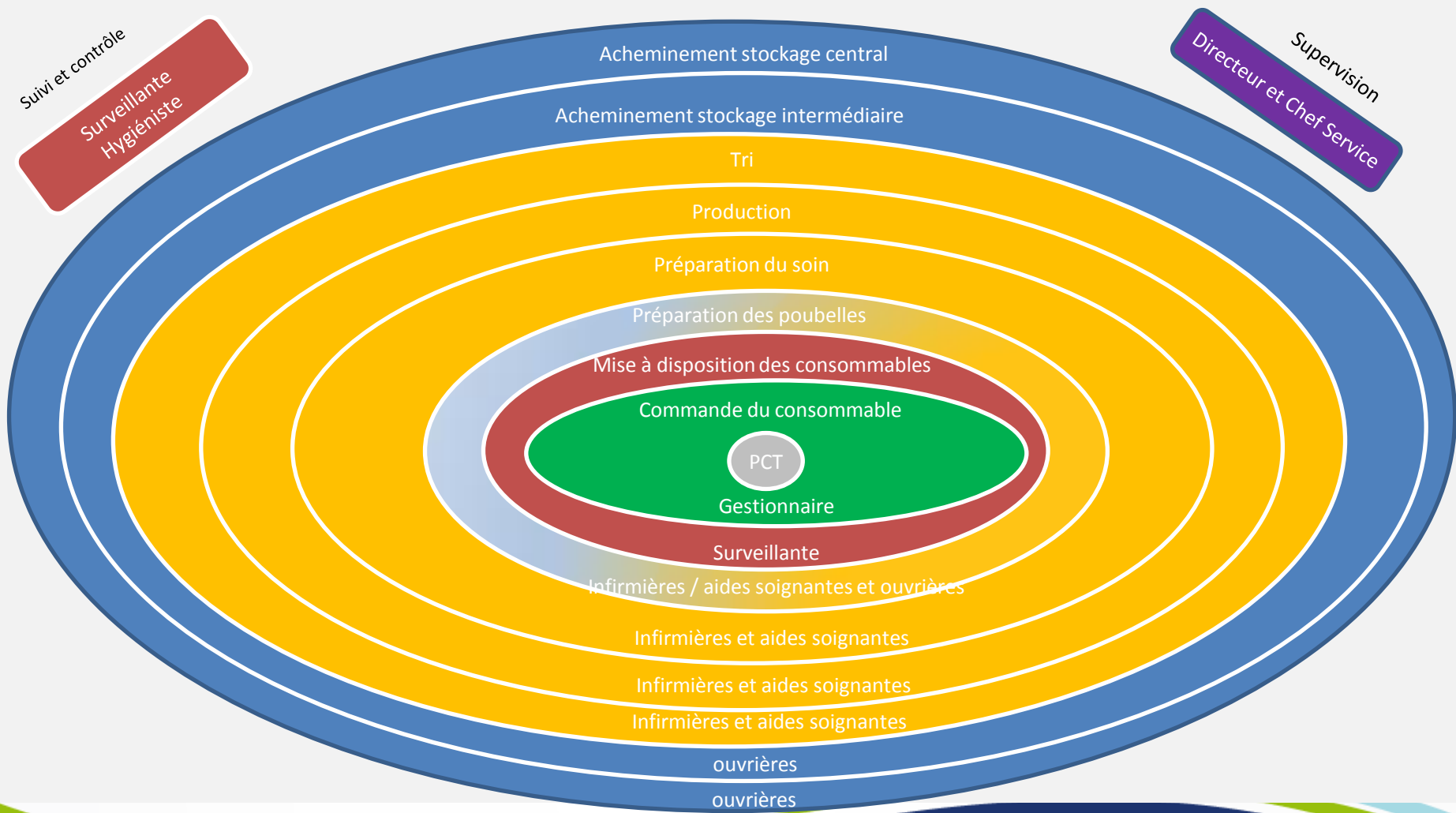
Niveau
méso

Tous les hôpitaux de la zone d'intervention
du projet sont conventionnés

Niveau micro

Changement de comportement chez certains
groupes cibles

Quelle C4D au niveau micro : Acteurs de la chaîne de production des DAS : exemple des PCT





BANQUE
MONDIALE



République Tunisienne



Projet DAS et PCB Tunisie
Convention de Stockholm

Campagne: Ensemble changeons nos habitudes

Objectif:

- Changement de comportement et des habitudes des groupes cibles et leur faire prendre conscience de leur rôle et responsabilité dans la gestion des déchets

Campagne: Ensemble changeons nos habitudes

Les acteurs principaux du changement sont le personnel soignant:

- Les directeurs/-trices des établissements de soin ;
- les chefs service ;
- Les infirmiers et infirmières ;
- Les ouvriers et ouvrières ;
- Les surveillantes et surveillants ;

Campagne: ensemble, changeons nos habitudes

Focus sur :

- Les gestes quotidiens de chacun pour la gestion des déchets au sein des établissements de soin
- Montrer les mauvais gestes vs. les bons gestes

Campagne: Ensemble changeons nos habitudes

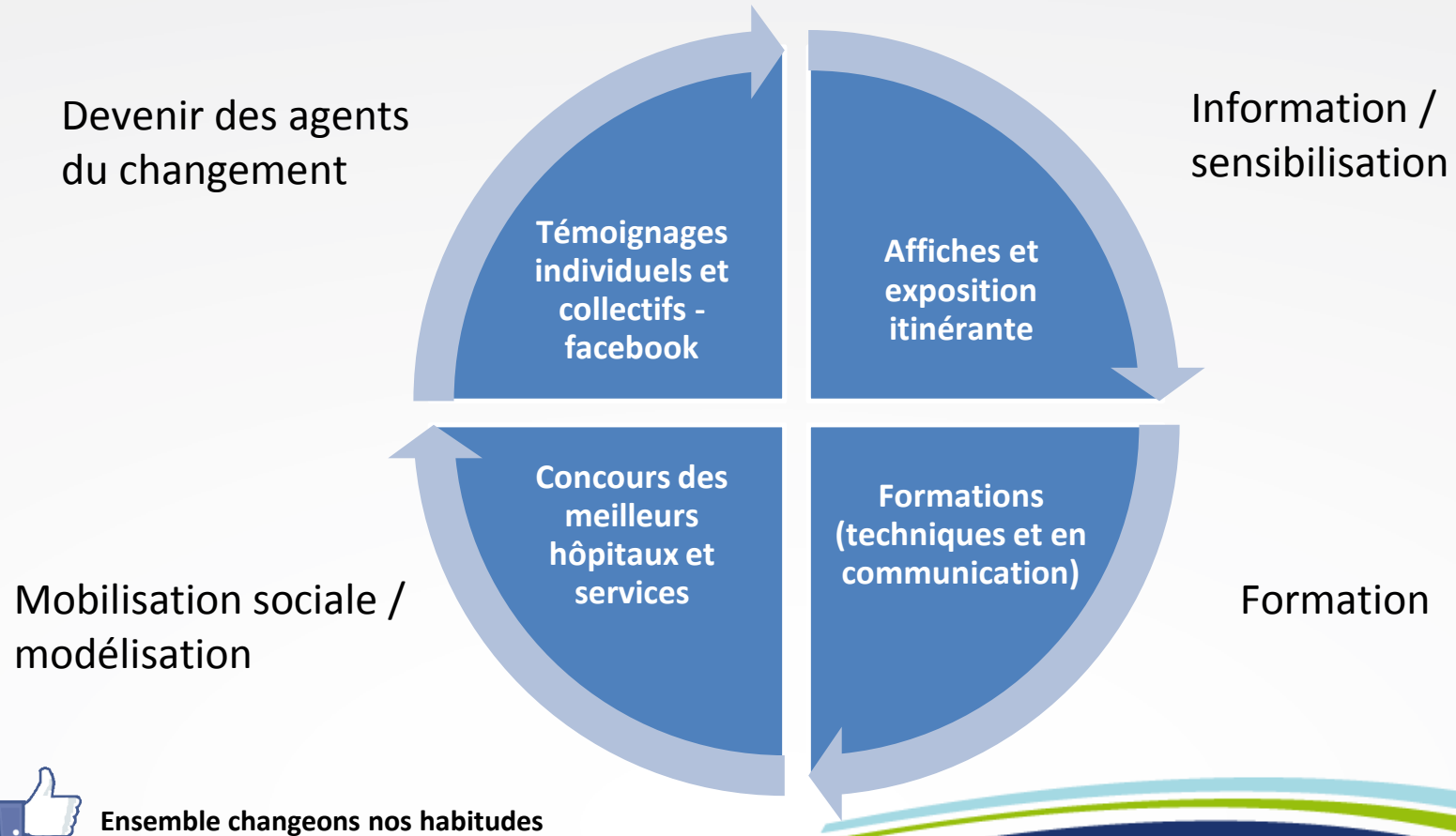
Habitude:

- Manière de faire, comportement créés chez quelqu'un par une action répétée

Comment changer les habitudes?

- Devenir conscient d'une habitude et la reconnaître comme problématique (1)
- Savoir comment changer cette habitude (2)
- Vouloir changer cette habitude (3)
- Lorsque l'on se surprend à la réaliser: **Stop – pense – agit** (4)

Campagne: Ensemble changeons nos habitudes





BANQUE
MONDIALE



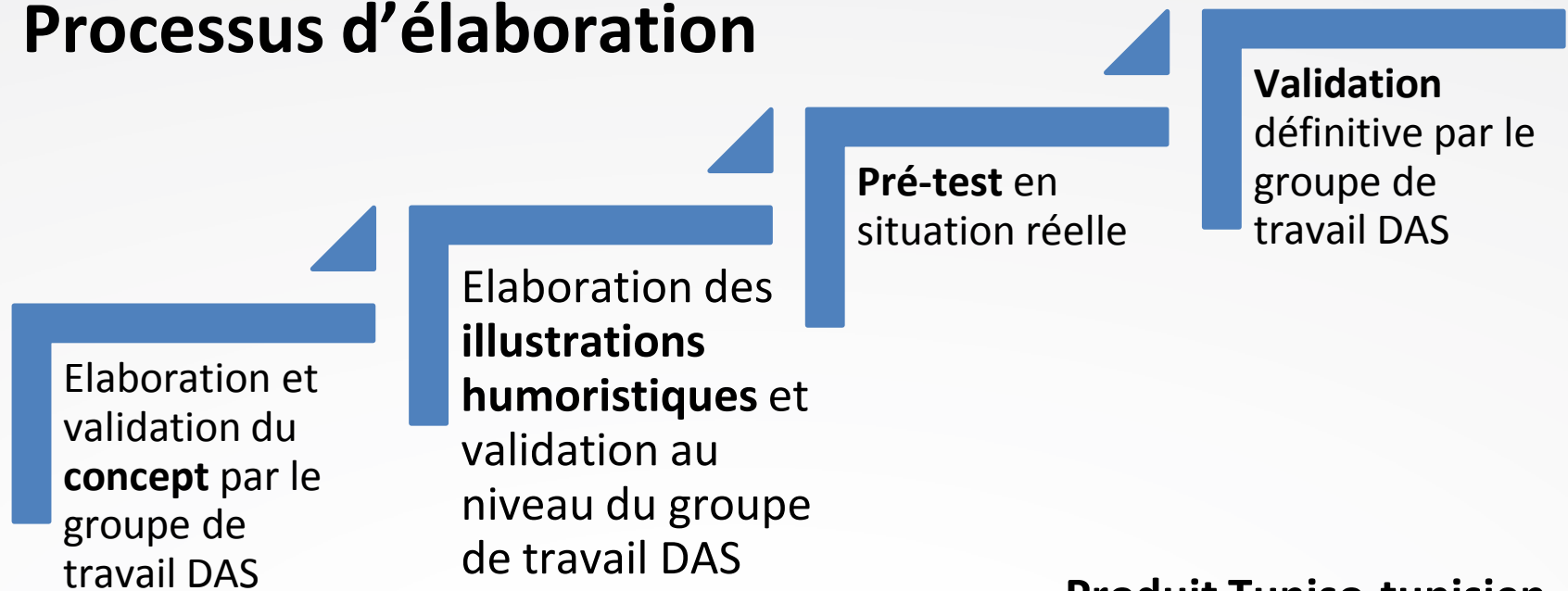
République Tunisienne



Projet DAS et PCB Tunisie
Convention de Stockholm

Campagne: Ensemble changeons nos habitudes

Processus d'élaboration



Produit Tuniso-tunisien

Campagne: Ensemble changeons nos habitudes

التصرف في نفايات الأنشطة الصحية المَعْتَمَنة
GESTION DES DÉCHETS D'ACTIVITÉS DE SOINS À RISQUES INFECTIEUX

Ensemble changeons nos habitudes

لنغـمـاير
سلوكياتنا

التصرف في نفايات الأنشطة الصحية المَعْتَمَنة
GESTION DES DÉCHETS D'ACTIVITÉS DE SOINS À RISQUES INFECTIEUX

لنغـمـاير
سلوكياتنا

لا إعادة تغطية إبر الحنن - إحكام التصرف في النفايات الماخزة والقاطعة
NON-RECAPUCHONNAGE - ÉLIMINATION CORRECTE DES PIGNANTS, COUPANTS ET TRANCANTS

Ensemble changeons nos habitudes

لنغـمـاير
سلوكياتنا

لا إعادة تغطية إبر الحنن - إحكام التصرف في النفايات الماخزة والقاطعة
NON-RECAPUCHONNAGE - ÉLIMINATION CORRECTE DES PIGNANTS, COUPANTS ET TRANCANTS

لنغـمـاير
سلوكياتنا

عناية الأكياس المخصصة لتكثيف نفايات الأنشطة الصحية المَعْتَمَنة والبيولوجية
ATTENTION AUX SACS DE COUPE ET DE COMPRESSION DES DÉCHETS D'ACTIVITÉS DE SOINS À RISQUES INFECTIEUX ET BIOLOGIQUES

Ensemble changeons nos habitudes

لنغـمـاير
سلوكياتنا

عناية الأكياس المخصصة لتكثيف نفايات الأنشطة الصحية المَعْتَمَنة والبيولوجية
ATTENTION AUX SACS DE COUPE ET DE COMPRESSION DES DÉCHETS D'ACTIVITÉS DE SOINS À RISQUES INFECTIEUX ET BIOLOGIQUES

لنغـمـاير
سلوكياتنا

Campagne: Ensemble changeons nos habitudes

الخزن الملائم لنفايات الأنشطة الصحية الخطيرة بالمستودع المركزي
STORAGE APPROPRIÉ DES DÉCHETS D'ACTIVITÉS DE SOINS DANGEREUX DANS LE LOCAL CENTRALISÉ

Ensemble changeons nos habitudes

لنغيّر سلوكياتنا

Ensemble changeons nos habitudes

تتبع التخلص في نفايات الأنشطة الصحية الخطيرة
TRAÇABILITÉ DE LA GESTION DES DÉCHETS D'ACTIVITÉS DE SOINS DANGEREUX

Ensemble changeons nos habitudes

لنغيّر سلوكياتنا

Ensemble changeons nos habitudes

معالجة نفايات الأنشطة الصحية المعقّنة
TRAITEMENT DES DÉCHETS D'ACTIVITÉS DE SOINS À RISQUES INFECTIEUX

Ensemble changeons nos habitudes

لنغيّر سلوكياتنا

Ensemble changeons nos habitudes

Campagne: Ensemble changeons nos habitudes

التصرف في النفايات القابلة للإشتعال والانفجار
GESTION DES DÉCHETS INFLAMMABLES, EXPLOSIFS ET COMBURANTS

Ensemble changeons nos habitudes

لنغـمـاير
سلوكياتنا

Projet de démonstration et de promotion des bonnes techniques et pratiques pour gérer les déchets d'activités sanitaires (DAS) et des polychlorobiphényles (PCB) en Tunisie

التصرف في النفايات القابلة للإشتعال والانفجار
GESTION DES DÉCHETS INFLAMMABLES, EXPLOSIFS ET COMBURANTS

Ensemble changeons nos habitudes

لنغـمـاير
سلوكياتنا

Projet de démonstration et de promotion des bonnes techniques et pratiques pour gérer les déchets d'activités sanitaires (DAS) et des polychlorobiphényles (PCB) en Tunisie

التصرف في نفايات الأنشطة الصحية السامة والكيميائية
GESTION DES DÉCHETS D'ACTIVITÉS DE SOINS À RISQUES TOXIQUES ET CHIMIQUES

Ensemble changeons nos habitudes

لنغـمـاير
سلوكياتنا

Projet de démonstration et de promotion des bonnes techniques et pratiques pour gérer les déchets d'activités sanitaires (DAS) et des polychlorobiphényles (PCB) en Tunisie

Campagne: Ensemble changeons nos habitudes



Sources d'information



**Guide des bonnes pratiques
de gestion des DAS**



**Manuel cadre de procédures
pour la gestion des DAS**



**115 manuels spécifiques de
procédures pour la gestion
des DAS**

Sources d'information



13 Fiches techniques pour la
bonne gestion des DAS



Brochure éducative pour la bonne
gestion des DAS



Dépliant DAS



BANQUE
MONDIALE



République Tunisienne



Projet DAS et PCB Tunisie
Convention de Stockholm

En parallèle :

Plaidoyer

- Séminaires nationaux
- Séminaires régionaux

Concertation

- Cercles de concertation (sociétés autorisées, contrôle, hémodialyse, cercles régionaux)

Communication institutionnelle

- Site Web: pops-tunsie.tn
- Newsletter

Communication interne

- Site Intranet avec archivage de tous les documents du projet

Merci pour votre attention

الجمهورية التونسية
وزارة الشؤون الاجتماعية



République Tunisienne
Ministère des Affaires Sociales

الجمهورية التونسية
وزارة الداخلية
République Tunisienne
Ministère de l'Intérieur



République Tunisienne
Ministère de la défense Nationale



MINISTÈRE DE LA SANTÉ